

ТРУДНОСТИ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ

родительское сопровождение

Человек живет и развивается в среде других людей. Это необходимое условие развития, а также одновременно и трудность, с которой нужно научиться справляться каждому.

Общение считается особым видом деятельности. Это такое взаимодействие между людьми, которое приводит к положительным результатам для каждого из участников. Можно рассматривать общение как сумму навыков на платформе природных и ранне-социальных особенностей человека.

Отсюда и трудности в общении можно разделить на группы:

1 – недостаточность навыков для общения (эмоциональная регуляция, эмоциональный интеллект, владение языковыми или альтернативными выразительными средствами);

2 – особенности и ограничения природного и ранне-социального происхождения (физические и психологические ограничения, например, особенности строения речевого аппарата, уровень развития психических функций (восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения, речи), уровень самосознания, особенности темперамента, характера);

3 – социальное давление – отдельная группа трудностей, определяется установками взрослых, которые даются ребенку, и социально заданным кругом общения.

Чем больше выражена недостаточность навыков общения, чем больше особенностей и ограничений природного и ранне-социального происхождения, чем больше социальное давление, тем более затруднено общение.

Кроме того, для общения нужна своеобразная «территория» - тема этой деятельности.

Как формируется общение у детей?

У малышей общение направлено на взрослого. Взрослый для них – это проводник в этом мире, образец и объект привязанности, создающий безопасное пространство. Общение со сверстниками, как правило, тесно связано с предметной деятельностью и с доступными элементами/формами игры. Взрослый может регулировать общение между детьми этого возраста, «внося» или «убирая» акценты в окружающей среде, переключая внимание ребенка.

С 4-х лет у детей общение с ровесниками становится потребностью, ведущей за собой развитие, при этом сохраняется потребность в общении со взрослыми. Взрослые, как правило, помогают детям этого возраста понимать ситуации/события, выделять в них правила, смыслы. Дети уже активно применяют то, что усвоили, и если в их картине мира появляется «странный» элемент (не по правилам), они его по-своему изучают и перенимают, или выражают протест. В конфликте интересов очень ярко и остро проявляются природные и ранне-социальные особенности и ограничения; чем сильнее конфликт интересов, тем сложнее создать бесконфликтное пространство.

С увеличением возраста у детей потребность в общении увеличивается, приобретает новые формы и значения. Общение со взрослым при этом так же важно при условии, что на взрослого можно надежно опереться, запросить помощь и поддержку.

Весь дошкольный период у детей наблюдается ситуативное общение, и происходит формирование мотивированного общения – того общения, которое задается какой-либо деятельностью.

Потренируйте ребенка в темах для разговора

Сообщайте ребенку что-то о нем самом с положительной окраской, чтобы он научился делать так же

Организовывайте совместную деятельность и сопровождайте ее доброжелательной речью

Личностные качества, которые способны затруднить общение ребенка с другими детьми:

Эгоизм – эгоистичный ребенок в общении со сверстниками сталкивается с эффектом бумеранга: не получая от него поддержки, понимания и сопереживания, дети проявляют равнодушие и к его собственным чувствам.

Агрессивность – частые вспышки гнева и склонность к опасным, причиняющим боль играм способны отпугнуть даже самых доброжелательно настроенных ребят.

Обидчивость – привычка малыша постоянно выяснять отношения и пускать слезу по любому поводу приводит к тому, что сверстники устают оправдываться и извиняться. «Обидчивый ребенок» привыкает к тому, что ему будут уделять внимание, но через некоторое время сверстники перестают втягиваться в этот сценарий.

Пассивность – отсутствие навыков коммуникации и некоторой привязанности к товарищам по играм не позволяют ребенку завоевать уважение в среде сверстников. Это осложняется, если малыш не имеет собственного мнения, не может самостоятельно придумать игру, с трудом находит, чем себя занять в одиночестве.

Застенчивость – само по себе это качество не отталкивает сверстников. Однако если в группе детей ребенок чаще всего молчит, то это может приводить к проблемам.

Такие личностные качества преодолеваются только с помощью того, что взрослый должен стать положительным примером для подражания

Конфликт – ситуация, когда интересы участников противоположнонаправлены. Дети в силу того, что у них мало навыков общения и много ограничений из-за их возраста, часто оказываются в ситуации конфликта.

Взрослым рекомендуется сразу не вовлекаться в конфликт, позволяя детям найти решение самостоятельно, однако существует и **стратегия сопровождения детского конфликта** при необходимости включиться в него.

1. Привлечь к себе внимание участников конфликта (голосом, интонацией, обращением).
2. Сохраняя собственное эмоциональное равновесие, прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы участников.
3. Выяснить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).
4. Работать с чувствами детей с помощью активного (помогающего) слушания.
5. Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех сторон, применяя технику позитивных сообщений.
6. Объединить участников конфликта в совместную игровую деятельность, помочь детям выполнить совместно принятое решение.

Техника позитивных сообщений:

- 1) Кто хочет рассказать, что произошло? (Или обращение к конкретному ребенку.)
- 2) Когда ты ... (описание действия ребенка) может случиться ... (описание возможного результата).
- 3) Лучше ... (предложение альтернативного действия/поведения для каждого участника конфликта).
- 4) Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная, по ситуации).

Техника активного (помогающего) слушания в конфликте:

- обязательно повернитесь к ребенку лицом;
 - если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;
 - стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса,
*например, «что-то случилось...»,
«он тебя толкнул и тебе очень больно...»,
ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить...»;*
 - после утвердительного высказывания - держите паузу;
 - обязательно выслушайте обе стороны конфликта;
 - выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять другому ребенку взглядом / прикосновением / кивком головы, что вы помните о нем и готовы будете выслушать и его.
-